



POUR UN TERRITOIRE
FORT DE SES COMMUNAUTÉS!

« Et si on en parlait? »

Pour une économie qui nous rend service?
Mise en place d'un système d'échange de services
L'exemple du S.E.L de Mer Gaspésie

- Jeudi 7 juillet 2016 – Centre communautaire de loisirs de Cap-aux-Os

Présences :

Hélène Perry, CCL de Cap-aux-Os
Elsa Laurens, CCL de Cap-aux-Os
Danielle Haché, CCL de Cap-aux-Os
Louise Langevin, citoyenne de Cap-aux-Os
Jean-Claude Côté, citoyen de Grande-Vallée
Corinne Pedneault, SEL de Mer Gaspésie / CIRADD
Arielle Paiement, SEL de Mer Gaspésie
Martin Zibeau, SEL de Mer Gaspésie
Olivier Deruelle, MRC de La Côte-de-Gaspé
Agnès Kourio, MRC de La Côte-de-Gaspé

Contexte :

Lors de la précédente rencontre, les agents de développement rural de la MRC de La Côte-de-Gaspé ont proposé au comité de travail qui explore les avenues possibles pour la mise en place d'un système d'échange de services sur notre territoire, de bénéficier de l'expérience de SEL de Mer Gaspésie, un système d'échange de services local démarré depuis avril 2016 dans la Baie des Chaleurs. L'objet était d'enrichir la réflexion.

Le 7 juillet 2016, nous avons donc accueilli trois membres de la structure au Centre communautaire de loisirs de Cap-aux-Os afin d'en savoir plus sur les modalités de fonctionnement de SEL de Mer Gaspésie et déterminer s'il y avait des maillages possibles entre territoires.

Présentation de la philosophie de la coopérative Horizons gaspésiens et de SEL de Mer Gaspésie

La coopérative de solidarité Horizons gaspésiens a comme mission d'augmenter la capacité des communautés à répondre localement à leurs besoins fondamentaux. Basée à Bonaventure, elle est



organisée selon une structure qui favorise une gouvernance partagée. Fondée sur des concepts clés qui sont « se rassembler », « choisir », « agir » et « penser plus loin », elle a donné lieu à plusieurs initiatives telles que le Loco Local (espace géré par et pour la communauté), le Demi (billet de 20 \$ déchiré en deux), un groupe d'achat, des cafés philo, des cuisines collectives, un FabLab, etc.

Pour en savoir plus sur la coopérative Horizons gaspésien, visitez le lien suivant : <http://horizonsgaspesiens.net/>

SEL de Mer Gaspésie

Parmi ces initiatives variées, on retrouve également le SEL de Mer Gaspésie. Inspiré du modèle des Accorderies, le SEL de Mer est un système d'échange de services local en Gaspésie qui permet des transactions en heures et dont la philosophie est de redonner aux gens le goût du partage et de l'échange solidaire. Le principe étant que chaque heure de service donné correspond à une heure de service à recevoir, peu importe la nature ou la valeur de la tâche effectuée.

La création :

Lors d'un forum social, la possibilité de mise en place d'un système d'échange de services (Accorderie ou autre) a été soulevée. Un petit groupe a mené à bien la réflexion en penchant dans un premier temps pour une Accorderie franchisée. Un plan d'affaire a été monté mais il s'est avéré au final que ce système, assujéti à certaines normes du Réseau des Accorderies du Québec, était difficile à maintenir en vie, notamment à cause des problèmes pour trouver du financement récurrent, du nombre minimal d'Accordeurs nécessaire et aux caractéristiques de la Gaspésie qui possèdent des noyaux villageois linéaires. Ils ont finalement exploré d'autres idées telles que le JEU (Jardin d'échange universel), pour finalement se focaliser sur un système d'échange de services sous forme d'une page Facebook et d'une plateforme Web autogérée, supportés par un groupe porteur et un soutien technique en cas de besoin (tous membres de SEL de Mer Gaspésie). Ce système, plus flexible, est moins coûteux à mettre en place puisqu'il n'y a pas de coordination associée.

Les débuts :

Au départ, le SEL de Mer Gaspésie a été principalement pensé pour les secteurs de la Baie des Chaleurs (région de Bonaventure, Avignon, Les Plateaux). Par du bouche à oreille, d'autres secteurs ont souhaité se greffer, en Haute-Gaspésie et dans Rocher-Percé notamment. La plateforme a été modifiée en conséquence afin de répondre à la demande.

Fonctionnement :

Deux outils ont été mis sur pied pour faciliter la mise en lien des individus :

- Une page Facebook (<https://www.facebook.com/groups/seldemergaspesie/>) qui permet d'offrir ou de demander des biens ou des services qui sont plus spontanés ou ponctuels, et/ou qui impliquent davantage des échanges sous forme de troc;



- La plateforme Web qui permet de se construire un profil d'utilisateur, sur laquelle on annonce des offres de services durables dans le temps, ainsi que la comptabilisation des échanges effectués. Chaque membre possède une banque d'heures. Ces banques de temps permettent à chacun de recevoir un service sans nécessairement en donner un à la même personne en retour, comme c'est le cas avec le troc. Les heures sont ainsi accumulées ou débitées d'un compte, ce qui permet d'élargir les échanges à toute la communauté. Au-delà de cinq heures de temps reçues, il faut donner un service pour pouvoir en bénéficier à nouveau.

Pour information, Ici Radio Canada avait réalisé une capsule sur le SEL de Mer Gaspésie le 16 mai 2016. Vous pouvez l'écouter via ce lien :

http://ici.radio-canada.ca/emissions/au_coeur_du_monde/2015-2016/archives.asp?date=2016%2F05%2F16&indTime=2527&idmedia=7518550

Bien que la plateforme web soit un espace autogéré, en ce sens où chaque utilisateur peut gérer sa banque de temps en ligne, il n'en demeure pas moins que le rôle du groupe porteur est primordial. En effet, lorsqu'une personne s'inscrit, avant de voir son compte activé, il est nécessaire qu'elle rencontre en personne un membre du groupe porteur afin de bien comprendre la philosophie et la vision du système et les aspects techniques du site Internet. C'est aussi le moyen de s'assurer du « sérieux » de l'échangeur et de prévenir certains problèmes éthiques ou pratiques.

Il faut savoir que le SEL de Mer Gaspésie a été lancé officiellement le 23 avril 2016 et compte déjà plusieurs adeptes. Il est encore en période de rodage, notamment en ce qui a trait à certaines fonctionnalités de la plateforme qui est en constante évolution et amélioration. Plusieurs idées sont sur la table pour , par exemple, la traduire en anglais pour la clientèle anglophone, pour approfondir le côté éthique de la démarche (création d'un comité éthique à venir?), sensibiliser les différents organismes pour aller toucher davantage les personnes vulnérables, se doter de balises claires sous forme d'une charte pour éviter les conflits et parer les questionnements divers sur les types d'offres possibles ou statuer sur la rémunération en heures du groupe porteur et/ou du soutien technique.

Les maillages possibles :

On comprend donc que, même avec un espace de partage autogéré, l'implication d'un groupe porteur est primordiale à plusieurs niveaux. Pour le moment, les membres de ce groupe sont tous basés dans la Baie des Chaleurs étant donné le point de départ du projet.

Néanmoins, les membres présents mentionnent que si l'on souhaite que le projet s'étende à l'échelle gaspésienne, il sera nécessaire que des gens basés dans chaque MRC (voire chaque municipalité concernée), s'impliquent afin de décentraliser la structure en créant des « pôles » de services.



Grâce à la formation de ces pôles, le projet pourra alors contrer plus facilement l'étalement du territoire gaspésien. Le volet promotionnel pourra être plus efficace et les nouveaux inscrits de chaque région pourront bénéficier plus rapidement de l'activation de leur compte à l'issue de la première rencontre en personne qui pourra se dérouler dans chaque pôle. De plus, il faut comprendre que plus des gens s'impliqueront au sein de chaque territoire, moins la tâche sera prenante, car la gestion sera partagée. Idéalement, il pourrait y avoir une personne qui s'y connaît en informatique dans chaque pôle afin de contribuer au soutien technique de la plateforme.

L'idée est lancée qu'une fois par année, les membres de ces groupes porteurs sur les différents territoires ainsi que les autres échangeurs pourraient se rencontrer et participer à diverses activités : troc, université d'été sur différentes thématiques, etc., afin de resserrer les liens.

Le SEL de Mer Gaspésie deviendrait alors, grâce aux différents pôles, un réel projet de territoire supporté par la communauté.

Si l'on résume, il y aurait donc trois niveaux d'implication possible pour des membres qui souhaiteraient s'impliquer concrètement dans la gestion, le fonctionnement et la pérennité de SEL de Mer Gaspésie :

- La participation au groupe de réflexion sur le volet éthique;
- La participation au groupe de médiation en ce qui a trait à la gestion de conflits ou plaintes potentiels entre échangeurs;
- Devenir des gestionnaires d'un pôle de services (recrutement, rencontre avec les nouveaux inscrits, promotion et sensibilisation, etc.).

Afin de tester la plateforme et de se familiariser avec le monde des échanges de services, un membre du comité a d'ailleurs profité de la rencontre pour créer son profil et faire officiellement partie de la communauté d'échangeurs en Gaspésie.

Conclusion et suites

Globalement, les participants sont emballés par le SEL de Mer Gaspésie. Ils y voient une opportunité de bénéficier des résultats d'un travail déjà amorcé tout en ayant la possibilité d'y mettre leur touche spécifique, notamment au niveau des défis et réalités propres au territoire de La Côte-de-Gaspé et des objectifs à atteindre afin d'en faire un projet communautaire et non pas juste une expérience personnelle. On pense entre autres à l'implication de la communauté anglophone ou à l'inclusion sociale des personnes vulnérables.

Des questionnements subsistent justement sur le réel besoin et les façons de faire pour mobiliser et sensibiliser la population à la philosophie des échanges de services, questionnements qui devront être approfondis si on veut qu'un tel projet perdure.



POUR UN TERRITOIRE
FORT DE SES COMMUNAUTÉS!

Les membres de SEL de Mer, de leur côté, sont très satisfaits de la rencontre. Ils ont beaucoup d'intérêt à venir présenter à d'autres territoires le fruit de leur réflexion qui s'est étendu, dans l'ensemble, sur quatre ans et espèrent des maillages entre les différents secteurs afin que naisse un projet de territoire et de communauté.

Les agents de développement rural mentionnent, à la lumière des discussions avec SEL de Mer Gaspésie, qu'il s'agit là d'un projet intéressant qui a déjà été réfléchi depuis plusieurs années, qui possède un groupe porteur solide qui pourrait transmettre ses outils et son savoir au comité de travail de La Côte-de-Gaspé qui est encore à se choisir une approche.

Le comité de travail est donc à la croisée des chemins entre créer une nouvelle structure spécifique à La Côte-de-Gaspé (démarche nécessairement plus longue et plus coûteuse en temps et en énergie) ou s'engager dans le SEL de Mer Gaspésie à travers un ou plusieurs des niveaux d'implication suggérés (groupe de réflexion sur le volet éthique, groupe de médiation en cas de conflit ou de plaintes ou gestionnaires d'un pôle de services).

Le comité de travail a choisi de s'octroyer une période de réflexion durant l'été et de valider son approche en septembre.