SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION DE LA CÔTE-DE-GASPÉ EN PÉRIODE DE LA COVID-19

Dernière mise à jour : 29 juin 2020

La Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé a colligé et rassemblé des informations concernant les services essentiels disponibles sur notre territoire pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Le contenu rassemblé ci-dessous s'adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés.

****Cet outil est en constante évolution, il n'est pas complet et la situation change d'heure en heure. La liste n'est pas encore exhaustive, mais on continue de la mettre à jour – on mise sur les services maintenus et essentiels pour le moment.**

Les services essentiels répertoriés dans cet outil :

- Services municipaux
- Dépannage alimentaire, popote roulante, repas congelés
- Services aux aînés,
- Services enfance-jeunesse-famille
- Services adultes
- Épiceries et livraison
- Pharmacies
- Transport collectif

Qui sont les personnes en situation de vulnérabilité visées ?

- Les personnes assignées à résidences par mesures préventives
- Les personnes âgées de 70 ans et plus
- Les personnes qui ne sont pas en mesure d'occuper leurs emplois suite à l'application des mesures exceptionnelles liées au COVID-19

IMPORTANT

Pour toute question médicale, composer sans frais le **1-877-644-4545** ou visiter la plateforme d'information pour la Gaspésie du CISSSS. https://www.cisss-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/.

Pour toute situation **détresse psychologique et idées suicidaires**, composer sans frais le **1-866-APPELLE**
Ou INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL au 811

Informations concernant les déplacements sur notre territoire : 1-866-601-8772

Information concernant le retour au travail (Équipe de Santé au Travail de la DSP) : 1-833-354-0009

L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ SONT LA CLÉ DU SOUTIEN AUX PERSONNES VULNÉRABLES. DES SERVICES SONT OFFERTS MAIS RIEN NE REMPLACE LES GESTES DES MEMBRES DE LA FAMILLE, DES VOISIN(E)S OU DES

AMI(E)S POUR S'AIDER LES UNS ET LES AUTRES À SURMONTER CE DÉFI COLLECTIF !

SERVICES MUNICIPAUX

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sports et de loisirs sont fermés aux publics. Les hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d'assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagations du COVID-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu'en personne.

Les municipalités travaillent à s'assurer que les mesures préventives promues par le gouvernement sont mises en place dans leurs milieux respectifs à travers l'information, la sensibilisation et l'écoute des citoyens. Les services de soutien sont encore en train de se mettre en place, les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures qui émergent.

Municipalités	Mesures COVID-19	Coordonnées
Gaspé	Information et sensibilisation aux citoyens par du soutien téléphonique, sur les sites web et sur les réseaux sociaux.	418 368-2104 Site web : ville.gaspe.qc.ca/coronavirus Page Facebook : Ville de Gaspé Système d'alertes municipales bilingue
Murdochville		418 784-2536 Site web : murdochville.com
Petite-Vallée		418 393-2949 Page Facebook : Municipalité de Petite-Vallée
Grande-Vallée		418-393-2161 Page Facebook : Municipalité de Grande-Vallée
Cloridorme		418 395-2808 Page Facebook : Cloridorme
MRC de La Côte-de-Gaspé	Soutien et accompagnement aux organismes et entreprises	418 368-7000 mrc@cotedegaspe.ca

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, POPOTES ROULANTES ET REPAS CONGELÉS

Organismes	Services	Informations
Accueil Blanche-Goulet	Dépannage alimentaire	418-368-4700, poste 1
CAB La Grande-Corvée (Estran)	Dépannage alimentaire	418-393-2689
CAB Les Haut-Bois inc. de Murdochville	Dépannage alimentaire	418-784-2476
CAB Le Hauban de Gaspé	Livraison de repas congelés et de la popote roulante	418 368-6634, poste 2

SERVICES AÎNÉS

Organismes	Services	Informations
CISSS – Service de soins et soutien à domiciles pour les aînés (SAPA)	La plupart des soins et services de soutien à domicile maintenus pour les aînés.	418-368-2572, poste 4238
Multi-Services	Tous les services sont de nouveau offerts.	418 393-3310, porte 103-104
CAB Le Hauban de Gaspé	Bureau physiquement fermé au public Accompagnement-transport (selon la disponibilité des bénévoles) Livraison de repas congelés Livraison de popote roulante suspendue pour l'été Téléphones d'amitié Support téléphonique aux proches aidants de personnes aînées Répit aux proches aidants de personnes aînées Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie	418 368-6634, poste 2
CAB Les Hauts-Bois inc. de Murdochville	Accompagnement-transport Services de commissions Livraison de petits plats congelés Téléphones d'amitié Soutien aux proches aidants par téléphone	418-784-2476

	Soutien aux proches aidants en fin de vie Dépannage alimentaire	
CAB La Grande-Corvée (Estran)	Accompagnement-transport (retour du service régulier) Réouverture de la friperie Dépannage alimentaire Support aux proches-aidants Téléphone sécurisant33 Bénévole-impôt	418-393-2689
Société Alzheimer GIM	Soutien téléphonique	Gaspé :418 368-1616 Estran et Murdochville : 418 393-3535
FADOQ	Soutien téléphonique par la travailleuse de milieu pour aînés	418-361-2770
Ligne Info abus aînés	Service confidentiel, bilingue et gratuit	1-888-489-2287

*****Les trois CAB de La Côte-de-Gaspé offrent le service de transport accompagnement-médical lorsque les besoins sont urgents et essentiels*****

SERVICES FOR ENGLISH COMMUNITY

Organism	Services	Informations
Vision Gaspé-Percé Now	Offer help with any questions or concerns Offer help getting groceries, medications or other errands Offer friendly-phone call or FaceTime chat	Office 418 368-3212 Temporary number : 581-887-1700 Barachois area : 418-360-3989
Coop. Accès Travail GÎM	Employment assistance services, remote assistance for registering a file with the CRA, EI, request for emergency benefits, etc.	418 368-6401 accueil@catgim.ca
Carrefour Jeunesse-emploi	Telephone services offered. Telephone and Facebook support and information	Reception: 418-368-2121 Head Office: 418-360-4190.
Food Support Services : Gaspé and surrounding areas	Emergency groceries, frozen meals and meals-on-wheels for seniors or people vulnerable situations, food assistance, etc.	418 368-4884 alimentationgaspe@gmail.com

SERVICES ENFANCE-FAMILLE-JEUNESSE

Organismes	Services	Informations
CISSS	Services psychosociaux jeunesse	418 368-2572 Urgence : 811
CISSS	Protection de la jeunesse	418 368-3381 Urgence : 1 800-463-0629
GMF (Groupe de médecine Familiale)	Accès à son médecin de famille avec rendez-vous Cliniques sans rendez-vous* ***** Toutes les cliniques privilégient les rendez-vous téléphoniques** ***** Les patients doivent appeler pour être orientés.** *Les CLSC de Barcachois, de Rivière-au-Renard et le GMF-U (UMF Gaspé) offrent des plages pour les cliniques sans rendez-vous. Appelez directement pour plus d'informations.	Clinique du Havre: 418 368-5609 Clinique Centre-Ville 418 368-1811 Clinique Synergie: 418 368-0015 Clinique Point com: 418 368-3669 GMF_U (UMF Gaspé) 368-6663 CLSC de Rivière-au-Renard 418 269-2572 CLSC de Barachois 418 645-2572
Maison de la famille Parenfant	Soutien téléphonique Informations via le groupe Facebook	418-368-6028
Ligne Parents	Ligne d'écoute	1 800 361-5085
Jeunesse J'écoute	Ligne d'écoute	1 800 668-6868
Tel-Jeunes	Ligne d'écoute	1 800 263-2266
Espace Mieux-Être Canada	Ligne d'écoute	Texter MIEUX au 686868
Halte-Parent de la Vallée	Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux	418-393-2023
MDJ de Gaspé	Réouverture de la MDJ	418-368-1714
MDJ de Rivière-au-Renard	Réouverture de la MDJ Service de soutien psychologique pour l'été	418-269-5780
MDJ l'Oasis jeunesse de Grande-Vallée	Soutien via les réseaux sociaux	418-355-8675
MDJ La Cellulose - Murdochville	Réouverture de la MDJ	418-784-2703
Centre de pédiatrie sociale en communauté	Services offerts en présence (1 parent/1 enfant à la fois). Rendez-vous par téléphone.	418 269-1688
CALACS La Bôme	Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype.	1-866-968-6686

Carrefour Jeunesse-emploi	Services offerts par téléphone. Information et soutien par téléphone et Facebook.	Réception : 418-368-2121 Direction : 418-360-4190
Maison de quartier	Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux dans le secteur Sandy Beach et dans les résidences de l'Office d'habitation de Gaspé	418-360-9067
Le travail de milieu	Service téléphonique 24/7 qui a été mis sur pied dans le cadre du COVID-19 pour supporter les jeunes de 12-17ans.	418-269-5292
Association des troubles primaires du langage	Prise de message par courriel et téléphone.	dysphasiegaspesie@gmail.com 581-887-2710
Espace GÎM	Services offerts par téléphone.	418-360-7642
Groupe d'entraide Douglastown	Soutien aux achats essentiels Appels téléphoniques aux aînés	covid19douglas@gmail.com

SERVICES AUX ADULTES (ITINÉRANCE, VIOLENCE CONJUGALE, SANTÉ MENTALE, TOXICOMANIE, AGRESSION SEXUELLE, ETC.)

Perte/absence de revenus : Plusieurs **mesures sont mises en place pour les employés et travailleurs autonomes** qui ne reçoivent pas de rémunération dans leur période d'isolement social.

Consulter le site web du gouvernement du Québec

Organismes	Services	Information
CISSS	Soutien psychosocial général ou en santé mentale.	Info social 811
Accueil Blanche-Goulet	Hébergement, récupération alimentaire, dépannage alimentaire, préparation des plats congelés.	418-368-4700 p.4
L'Aid'Elle	Hébergement pour femmes et enfants et écoute téléphonique 24/7.	418-368-6883
CALACS La Bôme	Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype.	1-866-968-6686
CAVAC GÎM (centre d'aide pour les victimes d'actes criminels)	Intervention téléphonique seulement. Accompagnement à la cour lorsque jugé nécessaire.	418-689-4331
Mi-Chemin de Gaspé	Soutien téléphonique	418-368-6676
CRRI	Intervention téléphonique, intervention via Messenger, Skype,	581-887-9515

	tout support informatique pouvant être utilisé.	
Associations de personnes handicapées de La Côte-de-Gaspé	Soutien téléphonique.	Gaspé : 418-368-6585(fermé pour la période estivale) Grande-Vallée : 418-393-3026 Murdochville : 418-784-2476
Regroupement des femmes de La Côte-de-Gaspé	Soutien téléphonique.	418-368-1929
Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer	Soutien téléphonique.	1-888-924-5050
TCC ACV GÎM	Reprise des activités. Service sur rendez-vous	418-361-2077
Groupe Ressource en logements collectifs	Services par téléphone et en personne pour les services essentiels (sur rendez-vous).	418-368-1355
Coop. Accès Travail GÎM	Services d'aide à l'emploi, aide à distance pour inscription de dossier à l'ARC, à l'A-E, demande pour les prestations d'urgence, etc.	418 368-6401 accueil@catgim.ca
Centre local d'emploi de la Côte de Gaspé	Tous les services sont maintenus.	1 800-663-3647
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine (CAAP-GÎM)	Services : Information, assistance et accompagnement. Soutien téléphonique et par courriel aux personnes vivant des difficultés concernant les services de santé et de services sociaux et pour les personnes hébergeant dans une résidence privée pour aînés (RPA).	1-877-767-2227 caap-gim@cgocable.ca
Centre de justice de proximité de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine	Service d'information juridique gratuit par téléphone	1 844 689-1505
Nation Micmac de Gespeg - cellule de crise Covid-19	Soutien téléphonique et par courriel	418-368-6005 poste 109 sante@gespeg.ca
SOS Violence conjugale	24 heures sur 24 – 7jours sur 7	1 800 363-9010
Droits et recours en santé mentale	Organisme d'aide, d'information, de promotion et de vigilance pour le respect et la défense des droits en santé mentale	418 388-2506 1 800 463-6192

		info@drsmgim.org www.droitsetrecours.org
Convergence	Service d'aide aux hommes	418-360-3960 1 855 866-4455
Accorderie du Grand-Gaspé	Appels amicaux, cafés-rencontres via Zoom	581 887 9299 grand.gaspe@accorderie.ca accorderie.ca
Tel-Aide	Ligne d'écoute	1 877 700-2433
Ligne Croix-Rouge	Pour personne isolée	1 800 863-6582
Espace Mieux-Être Canada	Ligne d'écoute	Textez MIEUX au 741741

ÉPICERIE : VENTE ET LIVRAISON

Entreprises	Services	Informations
Alban Aspirault Ltée	Vente et livraison	Page Facebook : Épicerie Alban Aspirault Pour la livraison 418-269-3202, poste 0
Marché Tradition de Grande-Vallée	Vente et livraison	Page Facebook : Marché Tradition – Centre d'achat Grande-Vallée 418-393-2851
Marché Bonichoix de Grande-Vallée	Vente et livraison	418-393-2010
Provigo Nadine Murray	Vente et commande par internet avec service à l'auto.	Page Facebook : Provigo (Gaspé) 418-368-7144 Livraison site web : provigo.ca Commande par courriel : smp8040d@provigo.ca
Le Marché des saveurs gaspésiennes	Vente en magasin	Page Facebook : Le marché des saveurs gaspésiennes 418-368-7705
Poissonnerie Marché Le Rouge (Cloridorme)	Vente et livraison	Page Facebook : Poissonnerie Marché le rouge 418-395-2811
Marché Cassivi et Associés (Cap-aux-Os)	Vente	418-892-5383

IGA Cronier Samedi : 8h à 19h Dimanche : 8h à 20h	Vente et livraison	Page Facebook : Marché IGA Cronier 418-368-5211 poste 1 418-368-7200 poste 1
Marché PAM (Murodchville)	Vente en magasin	Commande par téléphone ou email : marchepam@globetrotter.net 418-784-2224
Gaspésie Gourmande	Mise en ligne de quelques initiatives des membres pour l'accès à la nourriture	gaspesiegourmande.com
Un Océan de saveurs	Épicerie en ligne de produits locaux	oceandesaveurs.ca

PHARMACIES

Entreprises	Services	Informations
Uniprix Place Jacques-Cartier	Les pharmacies offrent le service de livraison à domicile ainsi qu'un service de renouvellement des ordonnances en ligne	418 368-5595
Uniprix Carrefour Gaspé		418 368-3341
Uniprix Rivière-au-Renard		418 269-3351
Jean-Coutu Gaspé		418 368-5501
Familiprix Grande-Vallée		418 393-3030
Uniprix de Murdochville		418 784-2360

TRANSPORT COLLECTIF

Organisme	Services	Informations
REGÎM	Retour au service régulier pour les transports collectif et adapté Le service sera gratuit pour tous du 1er juillet au 31 août 2020	1 877 521-0841 www.regim.info
Transport adapté et collectif intégré des Marées (TACIM)	Service de transport adapté et collectif offert par le TACIM et service de taxi régulier. **Uniquement pour les déplacements vers les services essentiels.** **7 jrs/semaine sur réservation**	418-393-3262
Transport adapté Côte-de-Gaspé	Service de transport uniquement vers les services essentiels. Sur réservation.	418-368-6324

Pour toutes modifications, merci de communiquer avec Julie Pariseau, agente de développement social à la MRC de La Côte-de-Gaspé : julie.pariseau@cotedegaspe.ca